

Bienvenido al sitio web y a los servicios proporcionados por **DEPORE DEFENDER, PROTECCIÓN Y RESGUARDO, S.A. DE C.V.** (en adelante, "LA EMPRESA").

Al acceder, navegar o utilizar este sitio web, así como al contratar cualquiera de nuestros servicios de seguridad privada y resguardo, usted (en adelante, "EL CLIENTE" o "EL USUARIO") acepta estar sujeto a los siguientes Términos y Condiciones de Uso. Si no está de acuerdo con alguna parte de estos términos, le rogamos se abstenga de utilizar nuestros servicios.

Última actualización: Enero 2025.

## 1. Objeto y Alcance

Los presentes Términos y Condiciones tienen por objeto regular el acceso y uso del sitio web, así como establecer las condiciones generales bajo las cuales LA EMPRESA presta sus servicios de seguridad privada, protección, vigilancia y resguardo de bienes y personas.

LA EMPRESA se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y sin previo aviso, la presentación y configuración del sitio web, así como los servicios ofertados.

## 2. Uso de los Servicios y Obligaciones del Usuario

EL USUARIO se compromete a utilizar el sitio web y los servicios contratados de conformidad con la ley, la moral, las buenas costumbres y el orden público. Queda expresamente prohibido:

- Utilizar los servicios para fines ilícitos, prohibidos o lesivos de derechos de terceros.
- Intentar acceder de forma no autorizada a los sistemas informáticos de LA EMPRESA.
- Proporcionar información falsa o inexacta al momento de solicitar cotizaciones o contrataciones.

Para la prestación de servicios de seguridad física, las condiciones específicas, horarios, número de elementos y consignas se regirán por el **Contrato de Prestación de Servicios** específico firmado entre ambas partes, prevaleciendo dicho contrato sobre estos términos generales en caso de discrepancia.

## 3. Propiedad Intelectual e Industrial

Todo el contenido alojado o puesto a disposición en este sitio, incluyendo pero no limitado a textos, gráficos, logotipos, iconos de botones, imágenes, clips de audio, descargas digitales y compilaciones de datos son propiedad exclusiva de **DEPORE DEFENDER, PROTECCIÓN Y RESGUARDO, S.A. DE C.V.** o de sus proveedores de contenido, y está protegido por las leyes de propiedad industrial e intelectual vigentes en los Estados Unidos Mexicanos y tratados internacionales.

Queda estrictamente prohibida la reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de los contenidos sin la autorización expresa y por escrito de LA EMPRESA.

## 4. Limitación de Responsabilidad

LA EMPRESA realiza sus mejores esfuerzos para garantizar la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del sitio web, pero no garantiza que el acceso sea ininterrumpido o libre de errores.

En cuanto a los servicios de seguridad privada, LA EMPRESA asume la responsabilidad derivada exclusivamente de actos u omisiones directamente imputables a su personal, en los términos y límites establecidos en el contrato de servicio respectivo y conforme a la normativa de Seguridad Privada aplicable en el Estado de México y territorio federal.

LA EMPRESA no será responsable por daños indirectos, incidentales o consecuentes, ni por causas de fuerza mayor o caso fortuito.

## 5. Protección de Datos Personales

El tratamiento de sus datos personales se realiza de estricta conformidad con nuestro **Aviso de Privacidad**, el cual cumple con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Puede consultar nuestro Aviso de Privacidad integral en este mismo sitio web o solicitándolo al correo electrónico: [datospersonales@depore.com.mx](mailto:datospersonales@depore.com.mx).

## 6. Modificaciones a los Términos

LA EMPRESA se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones a los presentes Términos y Condiciones para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página de internet.

## 7. Legislación Aplicable y Jurisdicción

Para la interpretación y cumplimiento de los presentes términos y condiciones, así como para todo lo no previsto en los mismos, las partes se someten a la legislación aplicable en los Estados Unidos Mexicanos y a la jurisdicción de los tribunales competentes en el **Estado de México**, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros.

### ¿Tiene dudas sobre nuestros términos?

Si tiene alguna pregunta respecto a estos Términos y Condiciones, por favor contáctenos.

**Dirección:** Privada la esperanza #3 int. #2, San Felipe, Tezoyuca, Estado de México. C.P. 56007

**Email:** [datospersonales@depore.com.mx](mailto:datospersonales@depore.com.mx)

**Web:** [www.depore.com.mx](http://www.depore.com.mx)